



Comune di Almenno San Bartolomeo



Ai Genitori di
«cognome» «nome»
«residenza»
«cap» «citta» «provincia»

Codice Identificativo – «badge»

Password - «psw»

SCUOLA - «scuola» CLASSE sez. «classe»

Oggetto: attivazione del nuovo sistema informatico di gestione della refezione scolastica

Gentile Famiglia,

con la presente comunicazione il Comune di Almenno San Bartolomeo e la Punto Ristorazione, concessionaria del servizio di refezione scolastica, vogliono mettervi a conoscenza del **nuovo sistema di pagamento della mensa scolastica** (nel caso in cui vostro figlio non usufruisca del servizio mensa, vi chiediamo cortesemente di cestinare la presente lettera).

Abbiamo anche pensato di organizzare un apposito incontro per presentare il nuovo sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica e chiarire i vostri eventuali dubbi:

giovedì 5 settembre 2019 alle ore 20:30

c/o Sala Conferenze in via IV Novembre 66 Almenno San Bartolomeo (Bg)

L'Amministrazione Comunale con il nuovo sistema intende migliorare e ampliare le modalità di pagamento da parte delle famiglie, nonché introdurre una modalità di comunicazione con il cittadino più trasparente e corretta possibile, che permetta un controllo preciso dei pagamenti effettuati e degli eventuali insoluti.

Questo sistema consente inoltre di semplificare le modalità di pagamento del servizio, rendendole più comode e sicure, garantendo a tutti il rispetto della privacy individuale. Con il codice identificativo e la password personale sarà sempre possibile verificare la propria situazione relativa agli addebiti anche tramite Internet o direttamente presso Punto Ristorazione tel. 035/302444.

Gli interventi effettuati si sono concretizzati in:

- attivazione nella scuola del sistema informatizzato di rilevazione delle presenze
- attivazione di due punti di ricarica convenzionati per il **pagamento anticipato** dei pasti
- possibilità di **pagamento posticipato** tramite addebito SDD bancario sul proprio Conto Corrente.

Come funziona?

In primo luogo vi chiediamo di prestare molta attenzione, perché è importante per un buon inizio e una migliore gestione del servizio che sappiate in che cosa consiste e come può essere utilizzato.

Dopo aver letto attentamente quanto segue, per ulteriori precisazioni o chiarimenti potrete rivolgervi all'Ufficio Istruzione comunale negli orari di apertura al pubblico (martedì ore 16,30 /18,00 – giovedì ore 9.00/12.30).

Il Comune di Almenno San Bartolomeo e la Punto Ristorazione, per la gestione del servizio di refezione scolastica della scuola primaria, utilizzano il sistema informatizzato GRS800.

Ad ogni alunno è stato assegnato un **codice identificativo** (riportato all'inizio di questa lettera) che lo seguirà durante il percorso scolastico e che sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti.

Il codice identificativo viene automaticamente assegnato dal sistema agli iscritti che usufruiscono del servizio mensa (a tariffa ordinaria o agevolata).

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

Il pagamento dei pasti potrà avvenire nelle modalità seguenti:

1. RICARICHE – 2. Sportelli BANCOMAT UNICREDIT – 3. BONIFICO BANCARIO – 4. INTERNET – 5. SDD (addebito diretto sul proprio Conto Corrente).

ACME ITALIA è l'azienda che si occupa della gestione del software in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e l'Azienda di Ristorazione.

Su internet, attraverso il sito: www.acmeitalia.it/grs800/web...../login.asp sarà possibile visualizzare i propri dati, le presenze del bambino, il saldo residuo, i pagamenti effettuati ecc.

Per entrare nel sito, occorre inserire il collegamento direttamente nell'apposita barra "http" senza utilizzare il motore di ricerca (Google o altri...).

Successivamente, per accedere ai servizi è indispensabile autenticarsi utilizzando il proprio "codice identificativo" e la "password" (la password è assegnata automaticamente dal sistema, ma può essere cambiata con una a piacere subito dopo il primo accesso).

1. Pagamento con RICARICHE presso il negozio convenzionato

Per l'acquisto dei pasti, che dovrà essere fatto anticipatamente, sarà necessario presentarsi presso il punto di ricarica convenzionato, muniti del codice identificativo, e comunicare la somma da versare. L'operatore effettua la ricarica e rilascia uno scontrino di avvenuto pagamento, sul quale risulta il codice identificativo, l'importo versato e il saldo precedente. Sarà opportuno controllare sempre che i dati sullo scontrino siano corretti. Non è necessario che la somma versata corrisponda ad un numero esatto di pasti: il sistema informatico infatti tiene **conto dei resti**.

La ricarica presso il punto convenzionato è assolutamente priva di costi aggiuntivi: se ad esempio si effettua una ricarica di € 50,00, tale somma verrà accreditata per intero sul codice identificativo del bambino, senza nessuna altra spesa o commissione.

Se vi accorgete che è stata fatta una ricarica sbagliando il codice identificativo, non vi preoccupate: muniti dello scontrino errato vi recherete nuovamente presso il punto di ricarica dove sarà possibile effettuare lo storno e la rettifica necessaria.

Vi raccomandiamo di conservare tutti gli scontrini di ricarica, per qualsiasi evenienza e/o contestazione.

Attenzione: vi ricordiamo che per legge è fatto divieto ai minori di effettuare transazioni economiche.

Ecco i punti di ricarica convenzionati:

- La Matitona c/o Centro Commerciale "La Fornace"
- La Boutique del Fiore c/o Centro Commerciale "La Fornace"

2. Pagamento presso sportelli Bancomat UNICREDIT

E' possibile ricaricare anche presso tutti gli sportelli Unicredit d'Italia che sono in funzione 24h/365gg l'anno.

L'operazione si effettua utilizzando la propria tessera Bancomat indipendentemente dal fatto di essere o meno correntisti Unicredit.

Inserire la carta Bancomat nello sportello automatico e seguire il percorso:

TRIBUTI > digitare il proprio Pin > scegliere ACME ITALIA, quindi digitare:

Come CCP (ID Ente) il codice Come N. riferimento il codice UCR

Come IMPORTO: l'importo che si intende pagare (digitare sempre i centesimi, anche se zero).

E' possibile effettuare il pagamento per una cifra a piacere. Ogni operazione prevede una commissione di 0,95 euro trattenuta dall'importo pagato.

Selezionare VERIFICA PAGAMENTO per controllare la correttezza dei dati inseriti e dare CONFERMA o ANNULLARE. A fine transazione ritirare e conservare la ricevuta.

Lo sportello interrompe l'operazione se non viene digitato alcun tasto per più di 30 secondi.

3. Pagamento tramite BONIFICO BANCARIO

il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a PUNTO RISTORAZIONE SRL – c/o Ubi Banca Agenzia di Almenno San Bartolomeo (Bg) – codice IBAN: IT 79 V 03111 52500 000000004242 – scrivendo la causale: "Scuola di Almenno S.B. nome e cognome alunno".

4. Pagamento tramite INTERNET con Carta di Credito

In Internet, attraverso il sito di ACME Italia, una volta effettuato l'accesso con codice e password personali, è possibile ricaricare con addebito sulla propria carta di credito. Un apposito link consente di interfacciarsi con il portale della Banca che, in modalità criptata e sicura, addebita la carta di credito e registra la ricarica sulla propria posizione.

Per i pagamenti selezionare RICARICHE BUONI ----> pagamento con POS VIRTUALE

La sicurezza delle transazioni è garantita direttamente da Unicredit; nessun numero di carta o codice CVV transita nel sito gestionale, ma solo l'informazione di ritorno con l'esito (positivo o negativo) della transazione richiesta.

ATTENZIONE: i pagamenti effettuati con la carta di credito sono soggetti ad una commissione del 2,3% (se voglio ricaricare 100 euro per la refezione sono addebitato di complessivi 102,3 euro).

Si specifica che con la modalità citate al punto 2. (Bancomat) e 4. (Internet con Carta dei credito), le ricariche non figurano subito nel sistema ma nell'arco di 48/72 ore, quindi la propria posizione dei pagamenti non è aggiornata nell'immediato.

Tutte le ricariche (contanti presso il negoziante - Bancomat presso sportelli Unicredit - Internet con Carta di Credito) potranno essere effettuate a partire dal giorno 12/09/2019

ATTENZIONE: le quattro modalità sopra descritte rientrano in un sistema di pagamento PREPAGATO, pertanto i pasti devono necessariamente essere pagati prima del consumo.

Qualora alcuni pasti consumati non risultino pagati, il codice individuale viene "segnalato" e si viene inseriti in una sorta di "lista insolventi".

Ciò significa che per evitare disagi e problemi bisognerà REGOLARIZZARE celermente la propria posizione debitoria.

Si segnala che **trimestralmente** sarà inviato un estratto conto di riepilogo che riporta le presenze registrate e la situazione dei pagamenti.

1° estratto conto - invio a gennaio: per la verifica delle presenze da settembre a dicembre

2° estratto conto - invio ad aprile: per la verifica delle presenze da gennaio a marzo

3° estratto conto - invio a luglio: per la verifica delle presenze da aprile a giugno

Si informa che il tempo a disposizione per eventuali contestazioni appositamente documentate, relative ai periodi indicati, è di 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto; trascorso tale intervallo, senza che intervengano osservazioni, si riterranno valide tutte le prenotazioni pasto evidenziate.

Come posso sapere se sto finendo il credito?

- richiedendo la stampa del saldo presso il negoziante convenzionato, anche senza effettuare una ricarica
- richiedendo il saldo alla Punto Ristorazione
- se all'atto dell'iscrizione al servizio avete comunicato il Vostro numero di cellulare, all'esaurirsi del credito o al raggiungimento di un certo numero di pasti residui, Vi invieremo un SMS di "avviso"
- tramite Internet in qualunque momento potrete controllare qual è la vostra situazione, accedendo al sistema dal sito www.acmeitalia.it/grs800/web...../login.asp con il **codice identificativo** e la vostra **password**.

5. Pagamento SDD: pago dopo, pago il giusto e non devo fare niente!

E' possibile aderire alla modalità di pagamento SDD Sepa Core Direct Debit (vecchio RID) che consente l'addebito dei pasti sul proprio Conto Corrente.

In questo caso non è necessario fare alcuna ricarica anticipata in quanto il conteggio dei pasti consumati si effettua al termine del mese e l'addebito in Conto Corrente avviene nel mese successivo. Per aderire alla modalità di pagamento SDD occorre compilare l'apposito modulo allegato alla presente informativa.

Il modulo è da compilare soltanto nei riquadri:

- A) dati del debitore e della banca (non serve codice SWIFT)
- B) luogo, data e firma dell'intestatario del conto
- C) nome, cognome e scuola dell'alunno/a

NOTA BENE: La restituzione del modulo compilato in tutte le parti sopradescritte è indispensabile per l'attivazione del servizio di addebito.

Il modulo SDD deve essere consegnato **entro il 30/09/19** presso l'Ufficio Istruzione del Comune oppure via mail a Punto Ristorazione all'indirizzo: rette@punteristorazione.it

Informiamo che, in caso di adesione, il primo addebito sarà cumulativo dei pasti di settembre e ottobre e l'ultimo sarà cumulativo dei pasti di maggio e giugno.

Si comunica che è possibile cambiare modalità di pagamento, passando da RICARICA a SDD anche in corso d'anno. In questo caso, trascorso il periodo necessario di attivazione, il sistema informatico calcola in automatico i pasti da addebitare con SDD, soltanto quando la propria posizione è priva di ricariche di copertura.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

In tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze da parte del personale addetto, che provvederà poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti e alla loro contabilizzazione.

Se il bambino esce prima da scuola?

Se il bambino esce da scuola prima delle ore 10:00 basterà segnalare questa variazione al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla vi sarà addebitato. Dopo le ore 10:00 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato.

Se il bambino arriva a scuola dopo?

Anche in questo caso basterà segnalare la variazione agli addetti che, a qualunque ora, provvederanno ad aggiungere la prenotazione.

Se perdo il codice identificativo?

In questo caso basta richiederlo in Comune, anche telefonicamente, e Vi sarà comunicato. Non preoccupatevi se perdetevi il vostro codice identificativo in quanto può essere usato esclusivamente per ricaricare il vostro credito. I dati su internet per essere visibili necessitano anche dell'autenticazione tramite password, quindi sono al sicuro. Se li perdetevi entrambi è necessario fare richiesta ad Acme Italia e/o Punto Ristorazione srl e ne saranno generati di nuovi.

**Per chiarire eventuali dubbi vi aspettiamo giovedì 05 settembre 2019 alle ore 20,30
c/o Sala Conferenze in via IV Novembre 66 Almenno San Bartolomeo (Bg) NON MANCATE**

Grazie per la Vostra collaborazione.

Gorle, 29/08/2019 prot. N.562

il Comune di Almenno San Bartolomeo

PUNTO RISTORAZIONE srl

Comune di Almenno San Bartolomeo

Ufficio Istruzione tel. 035/6320114

Punto Ristorazione

Uffici tel. 035/302444 - fax 035/302344

Acme Italia

Se vuoi ritaglia e conserva questi "promemoria" nel tuo portafogli, ti serviranno per effettuare le "ricariche"!

«cognome» «nome»

Codice Identificativo - «badge»

«cognome» «nome»

Codice Identificativo - «badge»

