



*Comune di Almenno San Bartolomeo*

## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI INFORMATICI E DI INTERNET IN BIBLIOTECA**

### **Art. 1**

#### **Finalità del servizio**

L'accesso ai sistemi informatici e alla rete consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità e dei singoli utenti ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali. Al pari di esse, Internet in Biblioteca e l'accesso ai terminali devono essere utilizzati in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria.

### **Art. 2**

#### **Qualità dell'informazione**

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. Le biblioteche non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete e non sono, quindi, responsabili per i contenuti offerti.

### **Art. 3**

#### **Modalità di accesso al servizio**

La Biblioteca del Comune di Almenno San Bartolomeo garantisce il pubblico accesso ai servizi informatici e a internet a tutti gli utenti tramite due modalità: accesso da postazione e accesso Wi-Fi. Per entrambe, l'iscrizione presuppone che l'utente abbia preso atto delle modalità e delle regole di utilizzo del servizio descritte nel presente regolamento e che esse si intendano accettate con l'apposizione della firma, leggibile, sul modulo di iscrizione. Per l'iscrizione, gli utenti dovranno presentare un regolare documento di identità in corso di validità.

All'utente, una volta sottoscritto il modulo di iscrizione, verrà consegnata una Password e una User ID (nome utente, che resterà il medesimo). Dati strettamente personali, non cedibili a terzi e utilizzabili per l'identificazione nel software gestionale.

### **Art. 3.1**

#### **Modalità di accesso al servizio in postazione:**

Sono autorizzate all'utilizzo di tale servizio le persone che abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo allegato.

L'accesso al servizio avviene in Biblioteca su prenotazione delle postazioni disponibili e durante gli orari di apertura al pubblico. Le prenotazioni possono essere effettuate rivolgendosi al bancoprestiti oppure telefonando alla Biblioteca. Ciascun utente può prenotare fino ad 1 ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi segue o a chi ne faccia richiesta.

È inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso d'impossibilità a presentarsi.

Di norma, l'uso delle postazioni è consentito a non più di due utenti contemporaneamente.

Ciascun utente accederà a ogni sessione previa autorizzazione da parte del personale della biblioteca.

### **Art. 3.2**

#### **Modalità di accesso al servizio tramite rete Wi-Fi:**

E' disponibile alla comunità l'accesso alla "Rete Pubblica Wi-Fi Biblioteca".

Sono autorizzate all'utilizzo di tale servizio le persone che abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo.

Una volta iscritti, i membri della comunità hanno dunque la possibilità di accedere al web tramite ogni sorta di supporto personale (PC portatile; Tablet; Smartphone e altro) senza limitazioni alcune.

L'accesso alla rete è libero, gratuito, esente dall'obbligo di prenotazione e di durata della connessione.

### **Art. 4**

#### **Utenti minorenni:**

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo di iscrizione posto in allegato al presente Regolamento da compilarsi in biblioteca. Con tale autorizzazione i genitori sollevano l'ente Biblioteca e il suo personale da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo dei servizi informatici e di Internet da parte dei minori. Con la sottoscrizione, il genitore si rende, inoltre, consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione web, assumendosi la completa responsabilità.

### **Art. 5**

#### **Servizi disponibili:**

Sono disponibili i seguenti servizi (frequentemente ampliati in relazione all'evoluzione tecnologica di internet):

- Consultazione WWW, (qualora l'utente effettui in Internet transazioni commerciali, di home banking ecc. o altre operazioni per le quali vengono richieste registrazioni e inserimenti di dati personali, l'ente Biblioteca e il suo personale declina ogni responsabilità relativa a sicurezza e buon esito delle operazioni anche in caso di improvvisi e non prevedibili malfunzionamenti della rete);
- Scarico dati (Download) da archiviare obbligatoriamente su supporti esterni personali;
- Carico dati (Upload) da dispositivi personali e postazione, nei limiti delle leggi vigenti;
- Stampe;
- Posta elettronica;
- Partecipazione a conferenze telematiche in forma esclusivamente scritta (newsgroup);
- Accesso a Social Network e altre piattaforme sociali;
- Utilizzo di programmi di video scrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari.

## Art. 6

### Norme di comportamento e responsabilità dell'utente:

L'utente è responsabile dell'utilizzo della propria sessione di lavoro, dall'inizio alla fine della stessa (log out). Ad ogni singolo utente dei servizi informatici e di internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso della rete (netiquette), nonché delle norme di comune convivenza negli ambienti bibliotecari.

È responsabilità dell'utente rispettare la libertà religiosa, politica e di pensiero di tutti coloro con cui si venga in contatto durante la navigazione.

I servizi informatici e di internet non possono essere utilizzati per gli scopi vietati dalla legislazione vigente italiana e internazionale.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto dei servizi informatici e di internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright, delle licenze d'uso, diritto d'autore, della privacy.

È responsabilità dell'utente avere buon senso nell'atto di movimentazioni in rete locale, da, verso il web, di files di grosse dimensioni che potrebbero occupare molto traffico dati e conseguentemente rallentare la navigazione degli altri eventuali utilizzatori.

È severamente vietato qualsiasi comportamento scorretto, offese dirette o indirette a persone e enti virtualmente presenti in rete in qualsiasi ambiente web.

Sono severamente vietate attività di Hacking, l'uso di sistemi Peer to Peer, torrent e qualsivoglia applicativo e/o risorsa web non legale.

È vietato accedere a siti che per contenuti e/o immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza o al razzismo, ecc...).

È vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete. È altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca (nel caso di accesso da postazione fissa). L'utente è tenuto, in caso di danneggiamento, a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature e ai software.

È vietata la diffusione negli ambienti bibliotecari di ogni sorgente audio proveniente da postazione o dispositivi personali di modo da non arrecare disturbo agli altri utenti.

La biblioteca non si assume alcuna responsabilità rispetto a eventuali danneggiamenti dei supporti personali degli usufruenti correlati a un uso improprio o poco sicuro della connessione.

E' vietato richiedere più di un account.

E' vietato accedere al servizio utilizzando l'account di un altro utente

La biblioteca si riserva il diritto di sospendere o revocare l'account all'utente in qualsiasi momento per ragioni che includono motivazioni tecniche di gestione della rete e il mancato rispetto del presente regolamento.

### **Art. 7** Avvertenze legali

Ogni attività svolta in ambienti web e sito visitato utilizzando il servizio internet biblioteca saranno monitorati in automatico per motivi di sicurezza. A partire dal momento della connessione, fino al termine della stessa, il programma registrerà in automatico dei Log di navigazione. In caso di controlli da parte di autorità giudiziarie, le stesse potranno accedere alla consultazione e all'utilizzo per fini legali di tali documentazioni.

### **Art. 8** Personale della Biblioteca

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza per l'attivazione della sessione necessaria per accedere al servizio di navigazione internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

### **Art. 9** Costi per l'utilizzo del servizio

I costi per l'utilizzo del servizio sono annualmente deliberati dalla Giunta Comunale. Per il servizio di connessione alla rete internet attraverso accesso wi-fi tramite supporto personale l'utilizzo è gratuito.

### **Art. 10** Sanzioni

L'uso improprio del servizio, la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento e delle leggi vigenti, autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere la sessione prenotata, sospendere e/o escludere l'utente dall'accesso al servizio e/o allontanarlo dagli ambienti bibliotecari. Nel caso di gravi violazioni (attività illecite o illegali) il personale della Biblioteca è autorizzato alla denuncia presso le autorità competenti.